

ชื่อเรื่อง	ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของข้าราชการและบุคลากร สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	กนกนุช ทัดพิทักษ์กุ่ม
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเวศน์ มหารัตน์สกุล
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2568

บทคัดย่อ

การศึกษารั้ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน 2) เปรียบเทียบประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของข้าราชการและบุคลากรสำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดและทฤษฎีของ สเตียร์ ประชากรที่ใช้ศึกษา ได้แก่ ข้าราชการและบุคลากรสำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร จำนวน 848 คน นำไปคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครจี และมอร์แกน ได้ จำนวน 265 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการศึกษา พบว่า 1) ระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านลักษณะขององค์การ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านลักษณะของสภาพแวดล้อม ด้านนโยบายการบริหารและการปฏิบัติ และด้านพนักงานขององค์การ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของข้าราชการและบุคลากรสำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ข้าราชการและบุคลากรที่มีเพศ ระดับการศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงานต่างกัน มีประสิทธิผลในการปฏิบัติงานในสำนักงานเขตสวนหลวงไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ ประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ข้าราชการและบุคลากร สำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร